



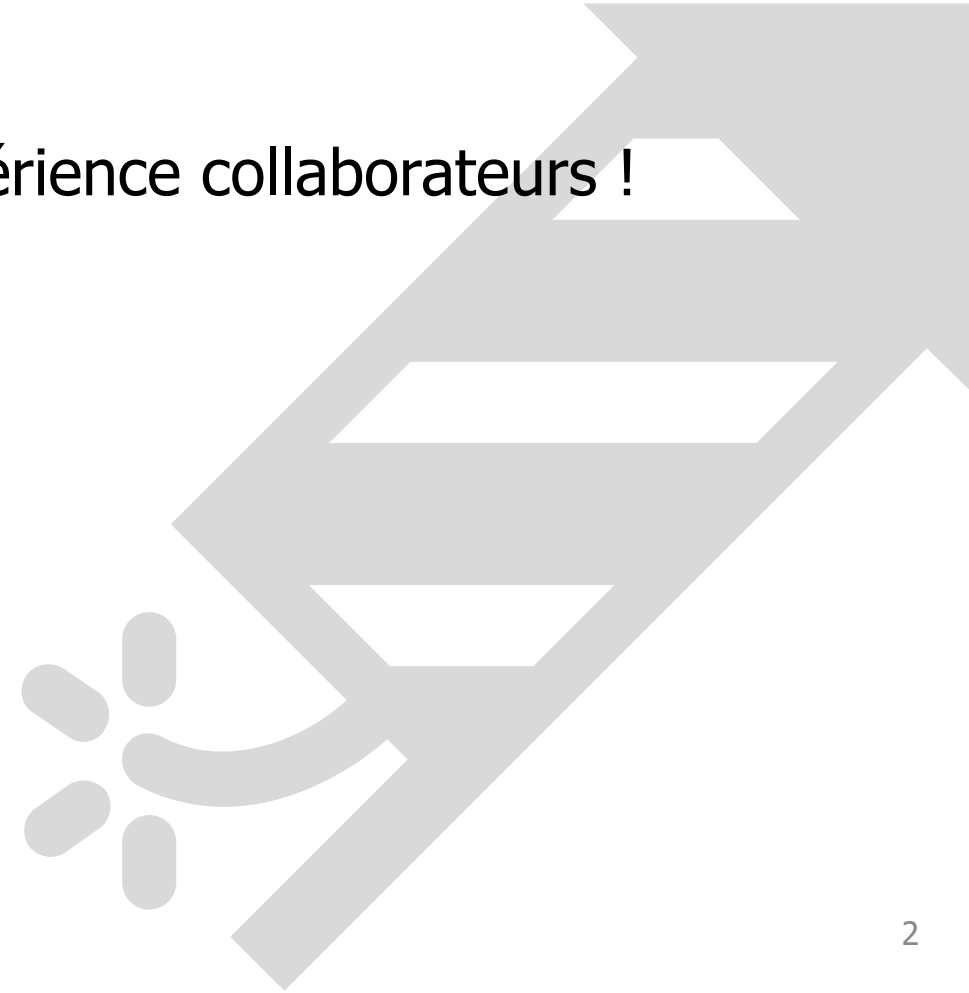
L'Accompagnement de Proximité ?!

Miser sur l'humain pour favoriser la Formation, de la théorie à la pratique terrain...



AU SOMMAIRE...

- ▣➤ Notre approche de la formation : orientée expérience collaborateurs !
- ▣➤ Nos atouts ?!
- ▣➤ Nos solutions...
 - « À la carte »
 - « Écoles & Universités »
 - « Au cœur des projets »



La formation selon nous...



GREEN Conseil



En quelques mots...

Pour GREEN Conseil, ses consultants et ses formateurs :

“ **Enseigner**, c'est **transmettre** des connaissances (savoir, savoir-faire, savoir-être), **prendre le temps de partager** son expérience et de s'assurer de la réelle **montée en compétences** des « apprenants ».

C'est aussi mettre en place un référentiel pédagogique de **valeurs communes**, instaurant un climat de **confiance**, propice aux **échanges**, aux questions, aux **prises d'initiatives**. Le temps de l'apprentissage, sachant et apprenants mettent en place une **relation de partenariat**, visant une **évolution assurée long terme**.

Transmettre c'est une chose, s'assurer de la **pérennité** des acquis dans le temps c'est essentiel !

”



A l'écoute de vos besoins...



Vos réflexions...

- Éviter les dispositifs de formation « tout théorique », complètement éloignés de la mise en œuvre opérationnelle et inadaptés au contexte professionnel des individus
- Disposer d'une offre de formation rapprochant au maximum le contenu de cours de sa mise en œuvre opérationnelle, pour transmettre efficacement les savoirs essentiels et favoriser la montée en compétences
- Identifier le retour sur investissement attendu concrètement, afin de fixer des objectifs mesurables, pour l'apprenant et son management
- Évaluer les acquis et valoriser les apports opérationnels au quotidien
- Transmettre de nouvelles connaissances en visant la satisfaction de l'apprenant et de son management, au travers de son autonomie opérationnelle

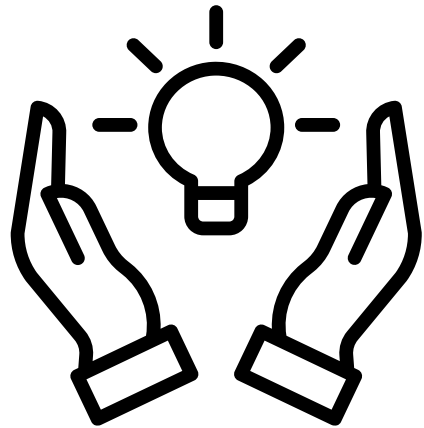


Notre challenge !

Les attentes des entreprises et des collaborateurs ne sont plus les mêmes : nos clients veulent **des formations qui collent vraiment à leurs besoins terrain** et à ceux de leurs apprenants en termes de disponibilité, budgets, contenus, etc. ”



... pour des réponses au plus près de vos attentes !



Réduire le temps passé sur les apports théoriques en se concentrant sur l'essentiel : les acquis visés et leur mise en pratique concrète



Appréhender la formation sous l'angle de la transmission (guider, animer, aider, échanger) et de l'accompagnement long terme : suivre les acquis au travers d'un suivi terrain personnalisé, visant une « expérience collaborateur/apprenant » unique & efficace



Bénéficier d'une formation de haut niveau orientée « expérience apprenant et manager » à satisfaire, de la théorie à la pratique terrain...



Mettre en œuvre les techniques de formation déployées en universités ou écoles (de commerce, d'informatique, de communication), au service du monde de l'entreprise, et inversement



Mettre à disposition des formateurs experts reconnus pour leur maîtrise des enseignements dispensés : les profils formateurs GREEN Conseil sont des partenaires experts « triés sur le volet » et connus de longue date (collaborateurs et partenaires historiques)



GREEN Conseil

Nos forces ?!





Un « parcours sur-mesure », de « A... » à « Z... »

Une démarche en 3 temps **pour des formations qui s'adaptent aux besoins « terrain »** des individus

Un dispositif renforcé et enrichi par les apports du **Digital** : outils collaboratifs, pédagogiques, d'évaluation...



1

Préparation

- En collaboration avec le Client, construction du dispositif de **Formation adapté à son besoin : objectifs, format cible, supports...**
- L'objectif est d'aboutir à un véritable « **parcours de montée en compétences** » répondant aux **besoins du Client** : les managers et les apprenants
- **Identifier l'expérience Client cible** et les mesures de satisfaction ad hoc

2

Réalisation

- Réalisation effective des sessions de formation
- L'**étape clé** du « parcours formation » : **mise en œuvre du plan de formation retenu**, délivrance des sessions
- **Évaluation du niveau de montée en compétences et de satisfaction** de l'apprenant
- **Partage avec le management**

3

Accompagnement terrain

- **Suivre dans le temps et sur le terrain** l'appropriation des connaissances, des compétences et des bonnes pratiques cibles.
- Proposer un dispositif d'**aide à la prise en main**, d'accompagnement et de support, permettant par ailleurs de **valider** les acquis sur des projets concrets et d'**ajuster** le dispositif Client si nécessaire.



L'accompagnement terrain, notre atout majeur !

GREEN Conseil vous propose, en option, pour toute les solutions de formation, un **accompagnement terrain à la mise en œuvre** : de quelques semaines à plusieurs mois, nous vous accompagnons une fois que la formation est terminée, dans votre quotidien...
Votre formateur, reste disponible et à votre écoute, selon les modalités définies ensemble !



Pérenniser la relation apprenant-formateur

Coaching terrain Réponses téléphonique et mails **illimitées**

Réunions physiques Visioconférence Réponse sous 24h

Consultation « à la demande » **Mentoring**

Support aux moments, livrables et sujets clés



L'évaluation dans tout ça ? De bout en bout du parcours !



AVANT

Évaluation préalable du niveau de connaissances

- Évaluation préalable des connaissances des apprenants sur le sujet ciblé, pour proposer le programme de formation le plus adapté à leurs niveaux



PENDANT

Évaluation des acquis

- Validation des acquis en cours de formation grâce à différents supports : quizz en ligne, QCM, mise en pratique, exercices basés sur des études de cas concrets, etc.
- Évaluation quantitative ou qualitative suivant le profil des apprenants et la demande initiale



ET APRÈS...

Évaluation des connaissances finales

- Évaluation en fin de parcours selon deux modalités : en présentiels ou à distance grâce à des supports digitaux, en fonction de la demande des apprenants et de leur management

Évaluation du transfert des acquis en situation réelle

- Évaluation par le formateur en situation réelle : sur des cas concrets, des situation du quotidien. Le formateur, qui devient « coach », jauge la capacité de l'apprenant à mettre en pratique les acquis de la formation

Évaluation de la satisfaction et retour ROE / ROI*

- Évaluation du ROI et du ROE de la formation par l'apprenant
- Avis des formateurs sur le niveau des apprenants en sortie de formation
- Feedbacks des apprenants et du management sur la qualité de la formation délivrée



GREEN Conseil

Découvrez nos solutions de formation !



1

Notre solution « À la carte »



GREEN Conseil





Notre solution « A la carte »

Nos formateurs interviennent auprès d'un public de professionnels, au sein de petites et grandes organisations, privées, publiques, associatives, de type start 'up... afin de proposer des modules de formation « à la carte ».

Nous construisons avec vous votre parcours formation, pour partager notre expérience et vous former sur nos 5 domaines d'expertise...





Notre solution « A la carte »

Exemples de **sujets** abordés par grand domaine d'expertise :



Management de projet

- Les grandes phases du cycle de vie du projet,
- Les méthodologies de gestion de projet, des plus classiques à l'Agilité, grands principes et compromis possibles,
- Le mode projet, la structure de pilotage, le management des risques,
- Planifier et contrôler l'avancement,
- Communiquer en projet,
- Clôturer un projet,
- Etc.

1



Contract Management

- Initiation et sensibilisation au Contract Management
- Les différentes étapes du cycle contractuel et leur cadrage juridique (avant-vente, négociations, signature, exécution, bilan)
- Le processus : parties-prenantes, transversalité, collaboratif,...
- Points d'attention opérationnels, juridiques et contractuels, sur certains types de Contrats : IT, Télécoms, Agiles, Industries
- Droit des Contrats et actualités juridiques

2

Etc.



Conduite du changement

- Identification des changements, des risques, et de leurs impacts (SI, stratégiques, managériaux)
- Agilité & changement ?
- Elaboration d'un programme de gestion du changement, du plan de communication associé,
- Gestion du phénomène de résistance aux changements,
- Gestion du stress,
- Etc.

3



Implémentation de Systèmes d'Information

- Qu'est-ce qu'un projet Système d'Information ?
- Qu'est-ce l'intégration de SI ?
- Quel est le rôle d'une MOE ?
- Le cycle de vie d'un logiciel
- Normes et référentiels incontournables
- SI et applications digitales multicanales & multidevices
- SI et expérience utilisateurs
- Le Big Data
- Etc.

4



Transformation Digitale et Expérience Client/Utilisateur

- Management de projets digitaux & Agile
- Transformation digitale et numérique : les enjeux, les métiers
- Parcours et Expérience Client
- L'UX dans les projets
- Design Thinking
- Le Scrum, l'Agilité
- Introduction au Design
- Le Design d'interfaces/UI, et principaux outils : Sketch, Adobe XD, Materials design, etc.

5



Zoom sur le « Contract Management »

Une approche globale, offrant **hauteur de vue** (organisation, processus, transversalité) et approche **terrain** (assistance et gestion opérationnelle) !

Initiation et sensibilisation au Contract Management

- De quoi s'agit-il ?!
- Définition, histoire du Contract Management
- Influences internationales et spécificités culturelles
- Panorama du Contract Management vu de la France (étude GREEN Conseil)
- Les différentes étapes du cycle contractuel et leur cadrage juridique (avant-vente, négociations, signature, exécution, bilan)

Approche transverse du processus

- Le Process Contract Management et ses sous-processus
- Les parties-prenantes (acteurs/contributeurs), rôles et responsabilités des acteurs,
- La figure du Contract Manager, des mises en œuvre protéiformes
- Points d'attention spécifiques : risques et opportunités
- Le collaboratif en Contract Management

Des points d'attention

- Contract Management et Contrats It/Télécoms/Industries (les grands principes – les bonnes pratiques – les pièges à éviter – les clauses dédiées)
- Contract Management et Agilité, impacts sur la contractualisation et le métier



Gestion opérationnelle

- Pilotage contractuel
- Outils et méthodes
- Assistance précontentieux et gestion contentieux (incluant la représentation devant les Tribunaux)
- Les principes de base du Droit des Contrats en France
- Points sensibles de négociations juridique et contractuelle
- Mise à jour légale et réglementaire, sujets/actualités juridiques sur demande

2

Notre Solution « Écoles & Universités »



GREEN Conseil





GREEN Conseil

Notre solution « Écoles & Universités »



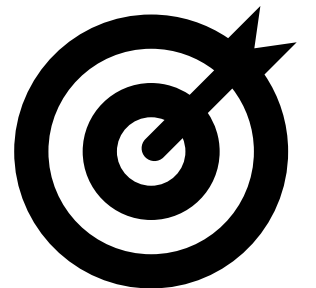
Nous intervenons au sein de l'**Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines**, de l'**École Sup de Vente**, et de l'**École Sup de Pub** (école intégrée au groupe INSEEC), dans le cadre des cursus suivants :

- Master 2 Management Qualité de la Relation Client,
- Master 2 Management Stratégique et Changement,
- Master 2 Management des Achats et de la Qualité Fournisseurs,
- Bac + 3 et 5 en Management de Projets Digitaux



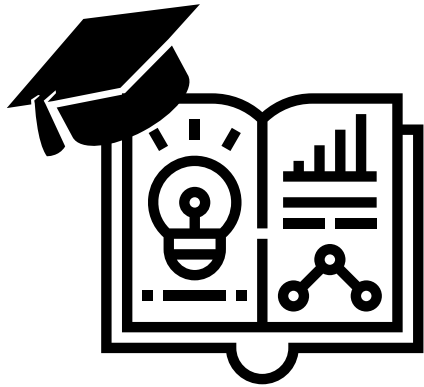
Notre objectif

Donner une **vision terrain, professionnelle, méthodologique et pragmatique**, de ces notions, bien trop souvent évoquées en cours de façon uniquement théorique.
Préparer les étudiants à leur arrivée sur le marché du travail, à la réalité du monde professionnel et des « grandes organisations », ainsi que le fonctionnement en « mode projet ».



Notre solution « Écoles & Universités »

Quelques exemples de thèmes abordés dans nos différents programmes de formations :



- Les différentes **typologies de projets** : SI, organisationnels, procéduraux, de transformation, ...
- Management des **appels d'offres privés** et de la **relation partenaire**,
- Le management de **projet digitaux**
- La **digitalisation**
- Qui sont les **acteurs** du projet ?
- Le **cycle de vie** du projet et du **contrat**
- Métiers – Maîtrise d'Ouvrage – Maîtrise d'Œuvre
- Les principes essentiels du projet
- Les **qualités du Chef de projet**
- Les **outils du chef de projet**
- La dimension « **Accompagnement au Changement** »



Le + GREEN
Conseil

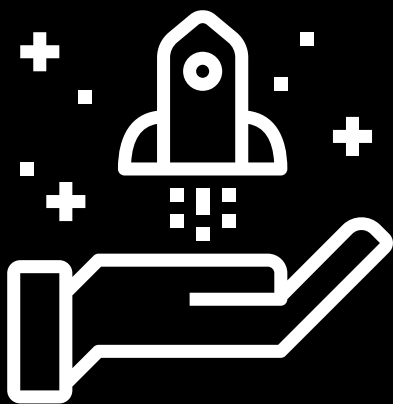
Nous accompagnons les étudiants sur le terrain, dans le management de projet concrets, du lancement à la clôture.

Nos étudiants portent notamment des projets :

- De Business innovation (développement d'applications intelligentes, etc.)
- A caractère caritatifs et humanitaires (soutiens aux femmes isolées, reconstruction d'école en zone sinistrée, etc.)
- De Qualité de vie au travail, R.S.E. (plateforme d'achats responsables pour les entreprises, etc.)

3

Notre solution « Au cœur des projets »



GREEN Conseil





Notre solution « Au cœur des projets »

Nous déployons nos compétences pédagogiques sur l'ensemble du cycle **des projets que nous menons** :



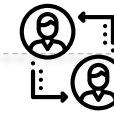
Lancement du projet

Élaboration du plan de Formation, en cohérence avec le planning Projet, le programme de Gestion du Changement, et le plan de Communication associé



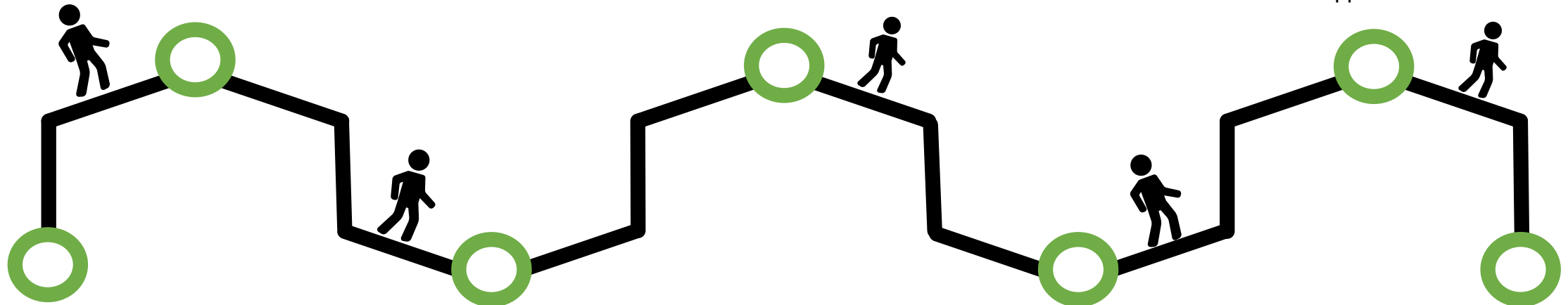
Conception

Conception des **supports de formation**, des **guides d'Utilisation**



Réalisation & bilan

Mise en place d'un **espace « on line »**, type blog, pour favoriser l'interaction, l'échange, les remontées d'anomalies ou de difficultés terrain, entre apprenants et formateurs, mais aussi entre apprenants



Étude du dispositif Formation à créer en fonction de l'Ecosystème et des enjeux du projet.

Préparation, planification, des rencontres avec la population cible : séances de présentation du sujet, d'accompagnement à la prise en main, de formation théorique ou pratique...

Animation des séances de formations, selon les cas de figure :

- des Utilisateurs, « en direct »,
- des « Référents Utilisateurs », les « relais »

Étude et analyse des **retours post Formation** : ROI/ROE



Ils ont vécu l'expérience GREEN Conseil...

« **Partage d'expérience riche et intéressant**, contenu de formation utile et correspondant à mes attentes » - *Chef de produit, Denis*

« Je n'avais jamais vu un tel suivi réalisé par un organisme de formation ! **C'est très précieux**, en tant que manager, afin de suivre ce que les équipes font et retiennent de la formation » - *Manager d'une équipe de 10 personnes, Benoît*

« J'ai pu **mettre en pratique très rapidement** certains acquis de la formation ! » - *Chef de projet digital, Mamoudou*



« **Formation sur-mesure unique ! Formation parfaitement adaptée** » - *Contract Manager, Juliette*

« Le **suivi terrain** est un vrai plus : avoir un **soutien** dans son quotidien, un regard extérieur sur la mise en pratique, **ça change tout** ! » - *Étudiante en master Stratégie et Conduite du Changement, Laura*

« Je repars au travail avec des **outils concrets**, des **savoirs clés** et une meilleure compréhension de mon contexte professionnel, merci ! » - *Business Analyst, Nathalie*

**On attend plus que...
VOUS !**



Contacts GREEN Conseil

• Serge ROCCO



• serge.rocco@geen-conseil.com



• 06 83 50 79 25



• CEO

• Adeline FEDRIZZI



• adeline.fedrizzi@green-conseil.com



• 06 71 52 49 30



• Associée

• Ludovic LEGENDART



• Ludovic.legendart@green-conseil.com



• 06 08 54 42 46



• CTO

